

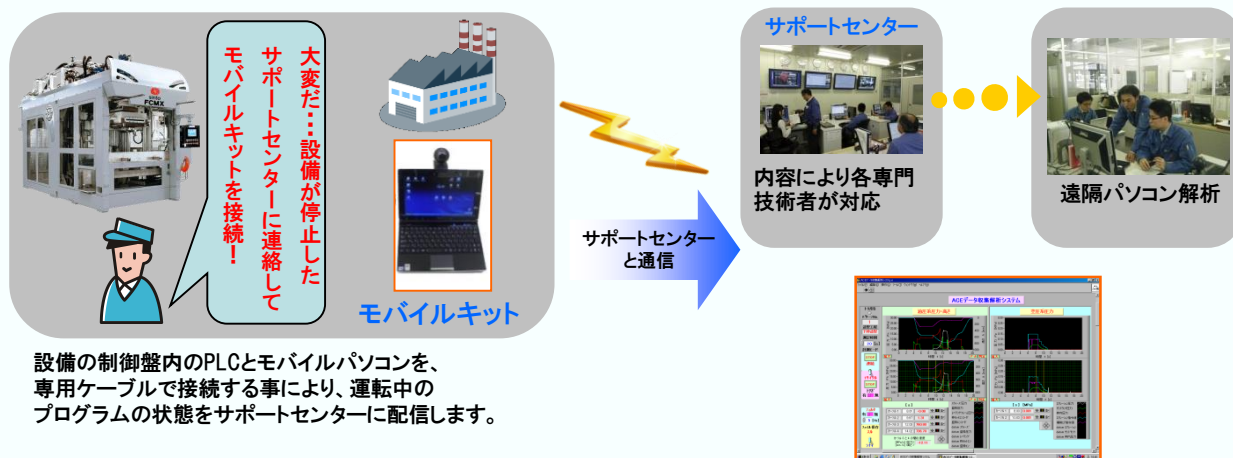
## 15. iAssist

# 緊急トラブル、遠隔支援ですぐに復旧

### ◆ Object 《対象》

【鋳造】 ACE・FCMX・FBOX・APK・FBO

### ◆ System 《システム》



### ◆ Feature 《特徴》

- 突発のトラブルに弊社の専門員が、遠隔モバイルキットを使用し対応します。
- 現場への急行時間を削減でき、迅速に対応が可能です。
- トラブルの経緯と原因究明、対処方法を指示し、最善の方法で生産設備を復旧致します。
- 不具合部品の納期確認・部品手配・発送まで迅速に対応します。

### ◆ Cost 《価格》

通常価格 41,500円/月（対応時間：9:00～20:00の場合）

51,500円/月（対応時間：6:00～22:00の場合）

#### 《導入に当たっての留意事項》

- ①本サービスの契約期間は1年となります。
- ②本サービスに設備診断は付属しておりません。遠隔支援システムによる緊急リモート対応単独メニューとなります。
- ③価格・サービス内容等は予告なく変更する場合がありますので、ご用命の際は必ず事前にお問い合わせ願います。